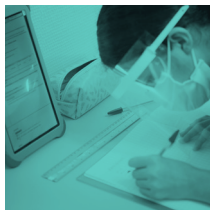


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Languedoc-Roussillon

2021



SOMMAIRE

ÉDITO	01
DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS	02
FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT	06
LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE	07
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	09
UNE RICHESSE HUMAINE, DES RESSOURCES	11
FOCUS SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE	12
DES RESSOURCES ET DES MOYENS DES ESPACES DE VIE SOCIALE	13
PÉRIODE COVID	14
CAF DE L'HÉRAULT	15
CAF DES PYRÉNÉES-ORIENTALES	16
CAF DE L'AUDE	17
CAF DU GARD	18
CCSS DE LOZÈRE	19
PROJET SENACS	20
FICHE NATIONALE	21

Cette plaquette est le fruit de la collaboration entre les cinq Caf et la Fédération des centres sociaux à laquelle s'associent 75 centres sociaux et 92 espaces de vie sociales agréés de la région. Pour tous, l'année 2020 marquera un tournant dans l'intervention sur les territoires. Les confinements et les limitations des temps collectifs auraient pu compromettre la place des structures d'animation de la vie sociale. Ces dernières ont su s'adapter très vite et être présentes auprès des familles pour répondre au mieux à des besoins inédits.

Citons parmi les actions le soutien à l'école à la maison. Face au risque de décrochage scolaire, les centres sociaux se sont mobilisés pour apporter aux familles une réponse de proximité : partager les difficultés familiales, distribuer des supports de cours sur papier, rester vigilants et accompagner plus particulièrement les enfants et les jeunes déjà en difficulté. Au cours de l'été 2020 du fait des mesures sanitaires assouplies, les structures ont aussi travaillé à renouer des liens directs avec les jeunes et leur famille permettant de restaurer le principe d'égalité des chances.

De manière plus globale, les structures d'animation de la vie sociale ont joué un véritable rôle d'interface entre l'administration publique, contrainte à des décisions rapides, et l'habitant qui a pu se retrouver en difficulté face aux demandes (quelles démarches, quelle attestation...).

Enfin, les centres sociaux et les espaces de vie sociale ont assuré des missions de veille sociale. De nouvelles méthodes de contact et d'animation ont rapidement été mobilisées : téléphone, réseaux sociaux par exemple. Il s'agissait alors de garder le lien, repérer les fragilités exacerbées et proposer des temps de divertissement en famille. L'année 2020 a demandé à chacun une forte capacité d'adaptation et d'innovation pour continuer à faire vivre le lien social. Cette expérience, riche d'enseignements, permettra d'enrichir les projets portés par les structures d'animation de la vie sociale.

Les travaux autour de cette plaquette ont permis de réfléchir en commun aux impacts de la crise sanitaire sur les familles et sur la vie sociale et aux enseignements à en tirer.

Les Caisses d'allocations familiales départementales ont soutenu les familles et les services sur les territoires. Les conseils d'administration ont poursuivi leurs travaux pour permettre une adaptation rapide aux besoins et mobiliser un accompagnement technique et financier.

Le partenariat mis en place entre les Caf et la Fédération des centres sociaux se poursuit donc avec pour objectif d'accompagner les structures d'animation de la vie sociale et in fine de répondre aux besoins des familles et des habitants sur nos territoires.

Merci à tous pour l'implication qui a été la vôtre.



DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

«Les structures de l'animation de la vie sociale, principalement représentées par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, représentent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement. Elles contribuent également à la cohésion sociale sur les territoires. Elles poursuivent comme finalités de façon concomitante : l'inclusion sociale et la socialisation des personnes, le développement des liens sociaux, la prise de responsabilités des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. » (CNAF COG 2018-2022).

« CONCOURIR À LA COHÉSION DES TERRITOIRES LES PLUS FRAGILES EN Y SOUTENANT LES DISPOSITIFS D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE QUI RÉPONDENT AUX BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES »

LES OBJECTIFS



Renforcer le maillage territorial des structures d'AVS, en renforçant leur présence dans les territoires prioritaires et en accompagnant le maintien de l'offre existante.

LES MOYENS

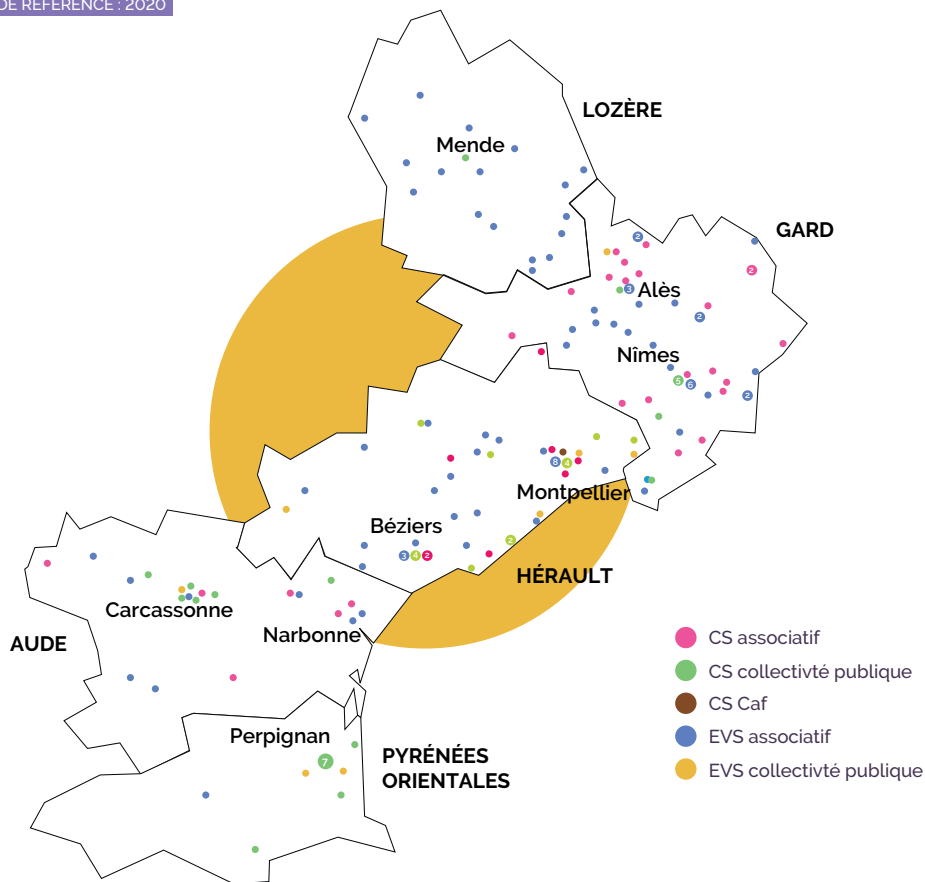
- Soutenir la création de 260 structures dans les QPV non-couverts; appui possible via l'aide à la préfiguration des projets par les Caf et avec des financements complémentaires de l'ANRU ;
- Contribuer à la mobilisation partenariale pour la création et le maintien des structures, en particulier dans les zones de revitalisation rurale ;
- Faciliter la modernisation des équipements existants et l'adaptation aux nouveaux besoins des territoires et des habitants, avec une offre d'accompagnement (déficit, problème de gouvernance...)

OFFRE DE SERVICE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE SUR LES SECTEURS QPV – 2020

Départements	Nombre total de QPV du département	Nombre de QPV couverts (agrément effectif au plus tard au 31/12/20)	Nombre de projets en cours sur QPV à couvrir
AUDE	10	10	0
GARD	18	17	1
HÉRAULT	22	18	3
LOZÈRE	0	0	0
PYRÉNÉES-ORIENTALES	10	6	2
TOTAL RÉGION	60	51	6

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

ANNÉE DE RÉFÉRENCE : 2020



CENTRES SOCIAUX

75
STRUCTURES

43 situés en **QPV**
(quartier politique de la ville)



68% sont situés dans un espace
à dominante **URBAINE**



32% sont situés dans un espace
à dominante **RURALE**

ESPACES DE VIE SOCIALE (EVS)

92
STRUCTURES

31 situés en **QPV**
(quartier politique de la ville)



42% sont situés dans un espace
à dominante **URBAINE**



58% sont situés dans un espace
à dominante **RURALE**

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

AVEC ET POUR LES HABITANTS, POUR UN PROJET DE TERRITOIRE

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et se réfèrent à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

Le centre social est un équipement de proximité qui est ouvert à toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale.

C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, qui favorise la démocratie de proximité.

C'est également une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, assurant la gouvernance du projet avec les partenaires du territoire.

LA DÉMARCHE PARTICIPATIVE DES HABITANTS

Pour les habitants fréquentant les centres sociaux, c'est la question de la place qui leur est donnée qui est en jeu. Il ne s'agit pas uniquement d'écoute et de prise de parole mais surtout de l'opportunité qui leur est offerte de s'engager dans des actions menées en commun entre habitants et professionnels, de s'investir dans les instances de décision du centre social, d'être accompagné pour construire eux-mêmes des réponses aux problèmes qu'ils rencontrent. L'enjeu réside dans la capacité du centre social à accompagner les dynamiques collectives, à ouvrir les espaces de co-construction et de décision.

LES 3 DIMENSIONS DU PROJET

Le centre social favorise l'initiative et l'implication des habitants dans des actions collectives et dans des dynamiques de développement social local.



PROPOSER DES ACTIVITÉS ET DES SERVICES

Il offre aux habitants des services et des activités qui répondent à leurs besoins individuels.



ACCOMPAGNER DES PROJETS D'INTÉRÊT COLLECTIF

Il accompagne les projets d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.



DÉVELOPPER DES PROJETS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET CITOYEN

Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

QU'EST-CE QU'UN EVS ?



Pour les espaces de vie sociale, l'ambition est de maintenir la dynamique citoyenne, consolider la cohésion sociale, développer les solidarités entre les générations et permettre aux habitants de mieux vivre leur territoire.

L'agrément espace de vie sociale délivré par les Caf engage ces structures à réinterroger régulièrement leur projet afin qu'elles soient toujours en adéquation avec les mutations des territoires et leurs dynamiques partenariales.

L'accompagnement des Caf et des fédérations contribue à capitaliser et mutualiser les expériences, qualifier les initiatives et les mettre en réseau, identifier et animer de nouveaux partenariats.

POURQUOI UN EVS ?



• PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT RICHES D'ENGAGEMENT

La mobilisation des habitants leur permet d'investir leur espace de vie et d'inventer des initiatives pour transmettre, échanger, créer, valoriser les potentialités de chacun.

L'implication de tous les acteurs du territoire (habitants, élus locaux, partenaires associatifs et institutionnels) permet de rassembler et de mettre en synergie toutes les forces vives dans l'intérêt commun.

• PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT IMPACTÉS PAR L'ÉVOLUTION DES QUESTIONS SOCIÉTALES

Au premier rang de ces questions : l'accueil de nouveaux habitants, des parcours de vie variés, des situations d'isolement et de rupture familiale, le vieillissement de la population, l'isolement géographique et l'éloignement domicile-travail qui génèrent des besoins de rencontres, de mieux vivre ensemble et de proximité.

• PARCE QUE LES TERRITOIRES SONT SINGULIERS

Comme le montre l'hétérogénéité du Languedoc-Roussillon, région rurale et urbaine, en politique de la ville, agricole, industrielle... traversée par des enjeux communs.

Du fait de la modification des modes et rythmes de vie des personnes et des familles.

FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT (sur 96 % de questionnaires remplis)

La gouvernance démocratique est un mode de pilotage et de régulation de la vie de la structure qui associe tous les acteurs concernés. Concertation, délibération, prise de décision : **les parties prenantes s'organisent pour faire vivre le projet collectif.**

Au sein du centre social, chacun peut expérimenter l'exercice de la citoyenneté par la démarche participative. Il est un foyer d'initiatives des habitants soutenus par les professionnels. Le niveau d'implication des bénévoles sur le territoire en est la preuve.



« La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. »
Lc 2012-013

DES INSTANCES QUI SE RENOUVELLENT

100%

DES CENTRES ont une instance associant les habitants à la gouvernance du projet social, à son pilotage, à son élaboration et son évaluation.



960 HABITANTS
associés



13 BÉNÉVOLES
en moyenne
par centre social



16 540 HEURES
d'engagement soit **17h**
d'engagement par an
et par bénévole



« Les instances de gouvernance sont les lieux de décision du centre social où des choix collectifs sont effectués »
(voir dossier d'étude CNAF n°160)



172 NOUVEAUX HABITANTS se sont investis dans une instance au cours de l'année 2020.



L'EXPERTISE D'USAGE DE LA POPULATION

La dynamique participative concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles.

Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants, elle permet de développer leurs compétences, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

LA MOBILISATION DES HABITANTS



Chacun peut s'exprimer selon ses propres aspirations dans les conseils de maison, les comités d'usagers, les conseils citoyens, les comités de pilotage, les conseils d'administration et/ou dans des commissions techniques ou thématiques.

960 HABITANTS
associés aux instances dont
172 nouveaux en 2020

230 INITIATIVES développées
et/ou collectifs soutenus
3 en moyenne par centre social

1 045 PERSONNES
mobilisées sur ces
actions en 2019

LE BÉNÉVOLAT

1 891 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

ont animé et participé à des actions collectives ou des manifestations tout public.



1 038 RÉGULIERS **853 OCCASIONNELS**

51 486 HEURES de bénévolat
d'activités (régulier et occasionnel)
soit **27h par an** et par bénévole
et **28 ETP** d'effectif bénévole



ÂGES DES BÉNÉVOLES (INSTANCES ET ACTIVITÉS)



- de 25 ans

10% **277** personnes



Adultes

41% **1 166** personnes



Seniors

49% **1 408** personnes

Centres sociaux de Sète (34) : actions au profit de la jeunesse dans les QPV

Les deux centres sociaux de la ville de Sète, c'est deux territoires prioritaires, deux projets sociaux, 30 agents, 9 sites, 633 adhérents. Leur gestion par le CCAS permet un maillage resserré qui facilite l'orientation et l'accompagnement social des habitants.

En deux ans ils ont étendu leur périmètre d'intervention grâce notamment à une volonté politique forte en direction de la jeunesse des quartiers. Les espaces adolescence jeunesse Jean Rigal et Les voutes offrent ainsi aux jeunes des espaces dédiés, ouverts après les horaires scolaires, en soirée, le samedi et pendant les vacances scolaires. Un espace ressource 12-25 ans est en projet pour les jeunes qui décrochent.

Depuis plus d'un an, le centre social Gabino gère une salle socioculturelle dotée d'une scène, salle de danse et studio d'enregistrement. Elle est située dans le quartier prioritaire de l'île de Thau qui cumule le plus d'indicateurs de pauvreté et de vulnérabilité.

Pour les familles, les 2 centres sociaux, attentifs aux relations parents enfants, gèrent 3 ludothèques et 3 LAEP situés au sein des ludothèques. Deux référentes familles mènent et développent les projets familles.

Inscrits dans les politiques de l'ANRU et du contrat de ville, les centres sociaux de Sète sont des acteurs essentiels dans les deux quartiers prioritaires, au plus près de la vie des habitants et de leurs besoins.

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

CONTRIBUER À L'OFFRE DE SERVICES EN DIRECTION DES HABITANTS



des centres sociaux mènent des actions en direction de la **PETITE ENFANCE (0-3 ANS)**



- 18% gèrent directement un relais assistante maternelle
- 19% une ludothèque
- 4% une structure d'accueil
- 43% un lieu d'accueil parent/enfant



des centres sociaux mènent des actions en direction de la **JEUNESSE**



- 26% gèrent un acc. à la scolarité 4/10 ans
- 25% un ALSH 11/14 ans
- 12,5% un accueil de jeunes



des centres sociaux mènent des actions en direction des **JEUNES ADULTES (18-25 ANS)**



- 12% accès aux droits et information
- 11% accès à l'emploi
- 11% une structure d'accueil
- 43% insertion professionnelle ou accompagnement individuel
- 28% Promeneurs du net



des centres sociaux mènent des actions en direction des **ADULTES (26-59 ANS)**



des centres sociaux mènent des actions « **BIEN VIEILLIR** » (**+ DE 60 ANS**)



- 24% prévention santé
- 23% lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes
- 22% développement des liens sociaux des jeunes retraités

ACCÈS AUX DROITS



des centres sociaux soit **57 005 PERSONNES** accompagnées



Pour **83%** des centres, l'accès aux droits est intégré dans une orientation ou un axe du projet social.

ACTIONS HORS LES MURS



HEURES hebdomadaires dans l'espace public en moyenne par centre social

Centre Social et Culturel La Croisée à Saint-Gilles (30) : Café Part'Âge

En partenariat avec l'association CODES 30 et la mission ADLI, La Croisée a participé au diagnostic des besoins, demandes et envies des seniors du territoire. A la suite, le Café Part'Âge a vu le jour. Deux fois par mois, ces moments de convivialité se déroulent entre pairs, autour du partage de savoir-faire comme des soucis du quotidien. Portée par le centre social, cette action mêle solidarité, bienveillance et partage. Depuis sa création, des projets ont été construits avec les participantes : des repas cuisinés et partagés, des sorties, des ateliers bien-être et de prévention (relaxation, sommeil et mémoire...). Comme en témoignent les participantes, la solitude peut être pesante et ces cafés leur permettent d'avoir un espace à elles où chacune peut proposer ses idées.

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

AGIR AVEC LES PARTENAIRES À DIFFÉRENTS NIVEAUX

Les partenariats se formalisent en fonction des niveaux d'engagement : **la consultation, la concertation, la co-construction, le cofinancement ou le co-pilotage**. Un partenariat dynamique et varié est un levier pour la mise en œuvre des projets et pour leur diversité.



100%

DES CENTRES SOCIAUX accueillent en leurs murs au moins une **association**.

1 354 ASSOCIATIONS accueillies

48%

soit **723** sur une fonction **service** (photocopie, prêt de salles...)

15%

soit **186** sur une fonction **ressources** (aides aux projets, formation...)

37%

soit **445** sur une fonction **partenariat** (activités intégrées au centre social)

35% des centres sociaux ont un partenariat avec des **instances de démocratie participative** dont :



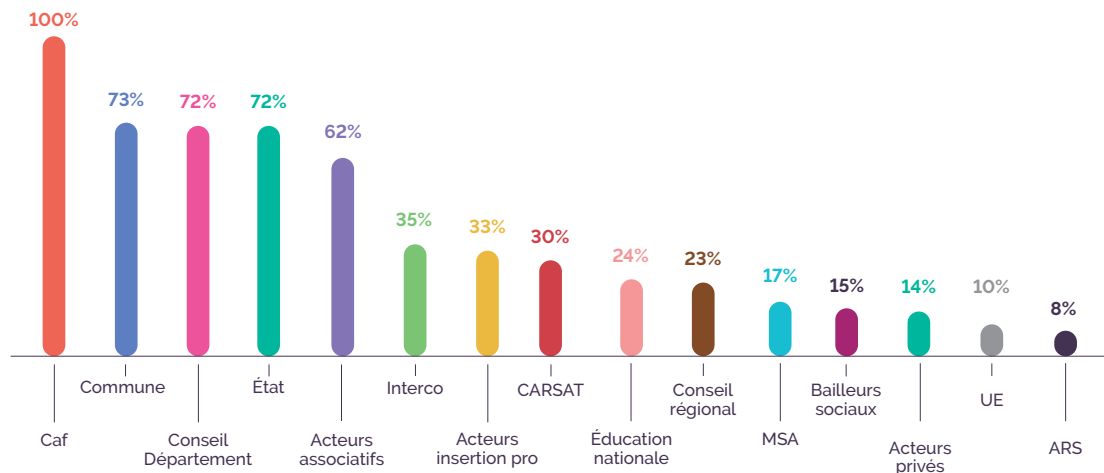
50% un conseil citoyen

3% un conseil municipal Jeune

9% un conseil de quartier

13% un conseil local de développement

PARTENARIATS FORMALISÉS



DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

SOUTIEN AUX FAMILLES ET À LA PARENTALITÉ



94%

des centres sociaux ont un **RÉFÉRENT FAMILLE**

97%

des centres sociaux organisent des actions de **SOUTIEN À LA PARENTALITÉ** (accueil enfants-parents, sorties familiales pour et avec les familles)



89%

organisent des **LOISIRS COLLECTIFS** en familles

75%

proposent des **MANIFESTATIONS FESTIVES**



Le référent familles accompagne les adultes dans la fonction parentale, favorise la cohésion familiale et renforce les liens sociaux en proposant des temps d'activités parents enfants et en soutenant et favorisant les initiatives des familles. Il anime le projet Familles du centre social.



45%

mettent en place un projet de **DÉPART EN VACANCES**



69%

animent des actions d'**ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ** et aide aux devoirs.

79%

mettent en place des **ACTIONS INTERGÉNÉRATIONNELLES**.

Maison de quartier du centre historique à Perpignan (66) : Lectures et musiques en famille

Durant l'été 2020, l'association 3 petits tours est intervenue à la Maison de quartier du quartier Saint-Jacques, pour deux après-midis Lectures & Musiques. 30 parents et 22 enfants ont participé.

Des fratries réunies sur un même tapis de lecture (1 tapis par famille) ont découvert des histoires hautes en couleur, avant de participer à un atelier en musique. Tous ont chanté d'une même voix des comptines accompagnées à la guitare et au clavier pour le plus grand plaisir des petits mais aussi des parents qui, pour certains, s'en sont donné à cœur joie ! Les enfants ont eu l'immense plaisir de découvrir et de manipuler tous les instruments (guitare, clavier, maracas, tambour de mer, métallophone...).

A l'heure de se quitter, plusieurs parents sont venus dire combien ce temps de rencontre "faisait du bien, après plusieurs mois pénibles de confinement et d'événements annulés". Un papa nous a confié à quel point sa famille a souffert, fortement touchée par la COVID-19 et a souligné l'importance de ces ateliers pour redonner le sourire aux enfants.

UNE RICHESSE HUMAINE, DES RESSOURCES

LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS

Dans les centres sociaux, en 2020 :

1 294 SALARIÉS

18 PERSONNES
en moyenne

673 ETP

9 ETP
en moyenne

96 CONTRATS
AIDÉS

PRIORITÉ À LA FORMATION

Dans les centres sociaux, en 2020 :

219 PERSONNES se sont formées

12 ont suivi une formation qualifiante
y compris VAE

207 ont suivi une formation non qualifiante



136 BÉNÉVOLES formés sur l'accompagnement scolaire, atelier socio-linguistique, pouvoir d'agir, valeurs et missions d'un centre social, animation, gouvernance...

DES RESSOURCES ET DE MOYENS

(sur 96 % de questionnaires remplis)



30 143 557 €

de BUDGET cumulé

75 369 €

budget le + bas

1 623 007 €

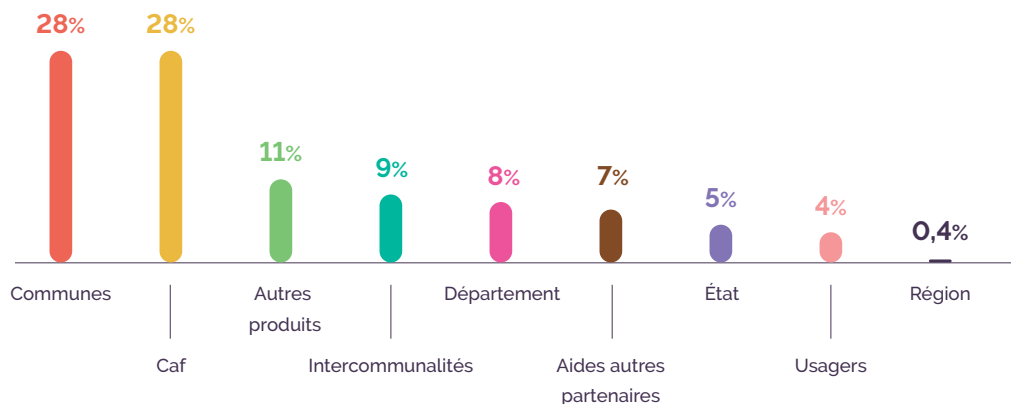
budget le + élevé



418 661 €

BUDGET moyen

LES FINANCEURS



FOCUS SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE

(sur 80 % de questionnaires remplis)



513 BÉNÉVOLES impliqués dans la **gouvernance** des EVS soit plus de **7** en **moyenne** par structure



1 468 BÉNÉVOLES impliqués dans les **activités** soit plus de **20** en **moyenne** par structure



LES ESPACES DE VIE SOCIALE, VECTEURS DE LIEN SOCIAL ET D'INITIATIVES LOCALES

30%

Création offres de services utiles à la population

49%

Appropriation de l'environnement et cadre de vie

70%

Soutien à la fonction parentale

64%

Accompagnement des initiatives des habitants

69%

Écoute des habitants et développement des projets

77%

Renforcement des liens de solidarité



LES EVS CONTRIBUENT À L'OFFRE DE SERVICE EN DIRECTION DES HABITANTS

38%

des EVS mettent en place des **actions** pour les enfants de **MOINS DE 3 ANS**

59%

pour les jeunes de **15/17 ANS**

89%

pour les enfants de **4/10 ANS**

66%

pour les jeunes de **MOINS DE 25 ANS**

75%

pour les enfants de **11/14 ANS**

97%

pour les adultes de **26/59 ANS**

53%

pour le **BIEN VIEILLIR**

DES RESSOURCES ET DES MOYENS DES ESPACES DE VIE SOCIALE

BUDGET DES EVS

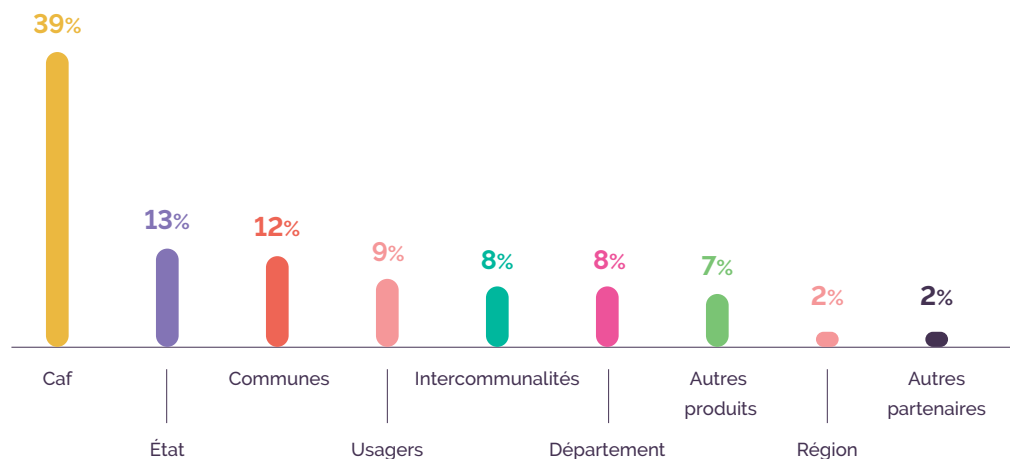


7 312 172 €
de BUDGET cumulé



100 167 €
BUDGET moyen

LES FINANCEURS



Foyer Rural d'Allenc (48) : Rester mobiliser, se réinventer !

Durant le confinement lié à la crise sanitaire, les bénévoles du foyer rural d'Allenc sont restés mobilisés pour proposer des temps de détente, de culture et aussi de convivialité et partage. Il a fallu faire preuve d'imagination, repenser les actions prévues, sortir des sentiers battus...

Le ciné 'soupe' annuel s'est transformé : puisque nous devons tous « rester chez soi », le foyer rural a proposé aux Allencois de visionner le film *Un village dans le vent* de Jean-Louis Gonterre sur une plateforme de streaming, chez eux, en famille, en profitant d'un repas- soupe à récupérer auprès d'un food truck, installé pour l'occasion sur la place du village. Un vrai succès avec plus de 80 participants !

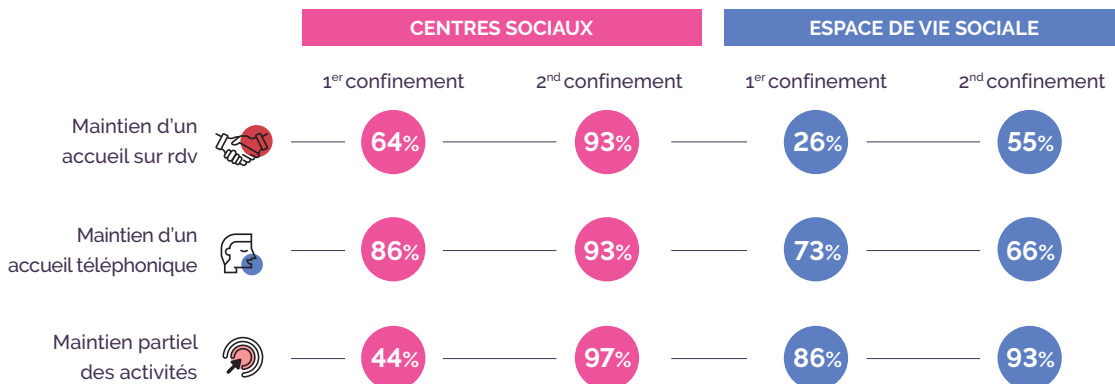
Pour cet été 2021 la ludo-mobile se met en route pour aller au cœur des quartiers à la rencontre des familles. Les centres sociaux animent également 3 jardins familiaux autour des questions d'environnement, d'alimentation et de loisirs au grand air.

PÉRIODE COVID



Durant la crise sanitaire de 2020, les structures d'animation de la vie sociale ont été proactives pour s'adapter et garder le lien avec les habitants.

IMPACT SUR L'ACCUEIL ET LE FONCTIONNEMENT



15h45 HEBDOMADAIRES

ont été consacrées par chaque centre social en moyenne pour la communication par téléphone, visio, e-mail ou réseaux sociaux.

46% des **CENTRES SOCIAUX** et **47%** des **EVS** ont mis en place des **ACTIONS HORS LES MURS**.

56% des **CENTRES SOCIAUX** ont mis gratuitement à disposition des habitants **DES BIENS ET SERVICES** (*kit ateliers créatifs, ordinateurs, tablettes, etc.*).

ACTIONS LE PLUS RENFORCÉES PENDANT LA CRISE SANITAIRE

CENTRES SOCIAUX



ESPACES DE VIE SOCIALE



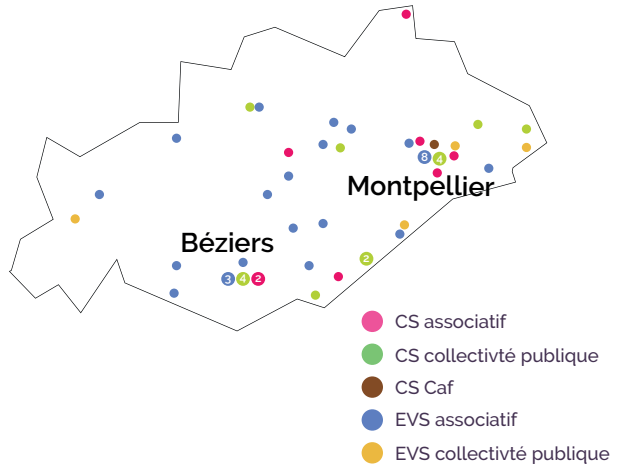
Narbonne (11) - Les paniers solidaires

Dans le contexte de crise sociale liée au Covid-19, la MSA et la CAF se sont associées pour les Paniers solidaires. Cette action vient en aide à la fois aux agriculteurs en difficulté et aux familles qui bénéficient ainsi de produits frais. À Narbonne, les structures AVS, avec les travailleurs sociaux de la CAF et de la MSA, ont proposé tous les 15 jours des paniers à 1€ à 25 ménages. Pendant que l'équipe du Centre Social de Razimbaud gérait le dispositif et le partenariat, les bénévoles accueillaient les bénéficiaires en leur prodiguant conseils ou recettes et en créant tout simplement un instant de partage et d'échanges.

Succès garanti pour les bénéficiaires et pour tous ceux qui étaient associés à ce beau projet. Et si en 2021, l'expérimentation faisait boule de neige... ?

24 CENTRES SOCIAUX
(92% de questionnaires remplis)

32 ESPACES DE VIE SOCIALE
(81% de questionnaires remplis)



MODE DE GESTION

33% | **88%** ASSOCIATIFS

63% | **12%** COLLECTIVITÉS LOCALES

4% CAF (*gestion directe*)

RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

17 SALARIÉS représentant environ **9,3** ETP

3 SALARIÉS représentant environ **2,6** ETP

RESSOURCES FINANCIÈRES

443 502 € | **93 008 €**

de BUDGET moyen

9 757 034 € | **2 418 217 €**

de BUDGET cumulé

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

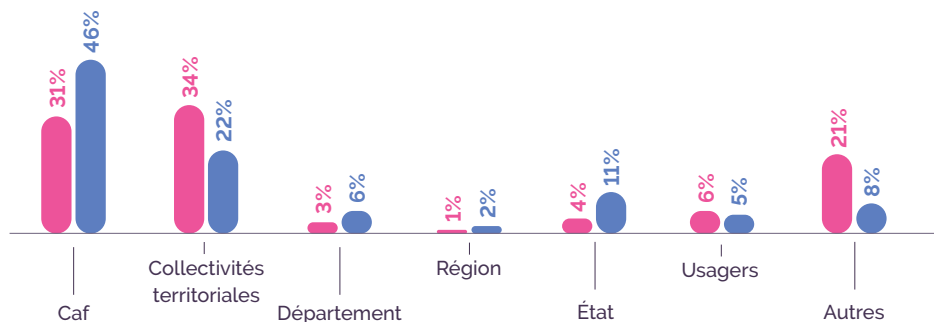
271 | **173** BÉNÉVOLES impliqués
dans la **gouvernance** soit
11 | **7** en moyenne

723 | **579** BÉNÉVOLES impliqués
dans les **activités** soit
30 | **22** en moyenne

212 ASSOCIATIONS accueillies

95% | **50%** des **STRUCTURES** sont
impliquées dans une instance de
démocratie participative.

LES FINANCEURS

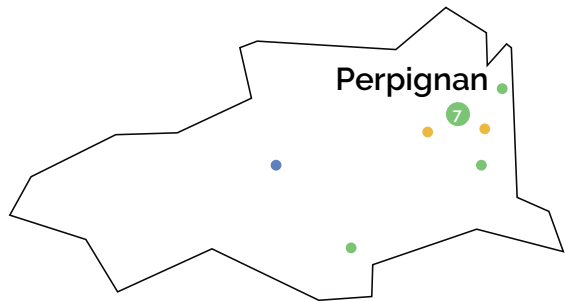


CAF DES PYRÉNÉES-ORIENTALES

Chiffres : CS | EVS

10 CENTRES SOCIAUX
(100% de questionnaires remplis)

3 ESPACES DE VIE SOCIALE
(100% de questionnaires remplis)



MODE DE GESTION

0% | **33%** ASSOCIATIFS

100% | **67%** COLLECTIVITÉS LOCALES

- CS collectivité publique
- EVS associatif
- EVS collectivité publique

RESSOURCES FINANCIÈRES

285 383 € | **100 749 €**
de BUDGET moyen

2 853 825 € | **302 247 €**
de BUDGET cumulé

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

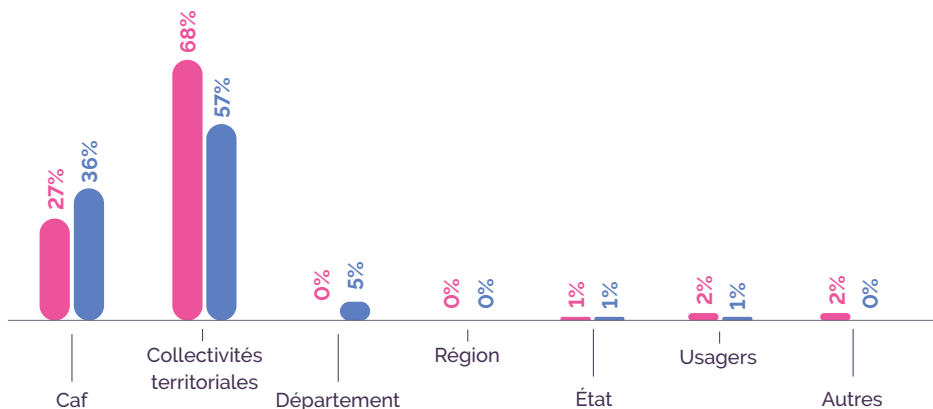
109 | **7** BÉNÉVOLES impliqués dans la **gouvernance** soit **11** | **2** en moyenne

130 | **132** BÉNÉVOLES impliqués dans les **activités** soit **13** | **44** en moyenne

90 ASSOCIATIONS accueillies

20% | **33%** des **STRUCTURES** sont impliquées dans une instance de **démocratie participative**.

LES FINANCEURS



CAF DE L'AUDE

Chiffres : CS | EVS

12

CENTRES SOCIAUX

(100% de questionnaires remplis)

9

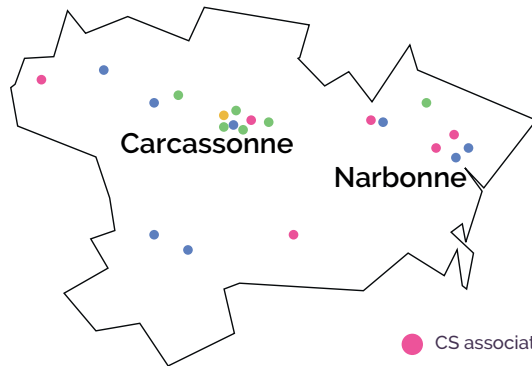
ESPACES DE VIE SOCIALE

(100% de questionnaires remplis)

MODE DE GESTION

50% | 89% ASSOCIATIFS

50% | 11% COLLECTIVITÉS LOCALES



● CS associatif

● CS collectivité publique

● EVS associatif

● EVS collectivité publique

RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

13 SALARIÉS représentant environ 7 ETP

3 SALARIÉS représentant environ 1,6 ETP

RESSOURCES FINANCIÈRES

439 562 € | 51 608 €

de BUDGET moyen

5 274 754 € | 464 469 €

de BUDGET cumulé

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

124 | 54 BÉNÉVOLES impliqués

dans la **gouvernance** soit

10 | 6 en moyenne

144 | 107 BÉNÉVOLES impliqués

dans les **activités** soit

12 | 12 en moyenne

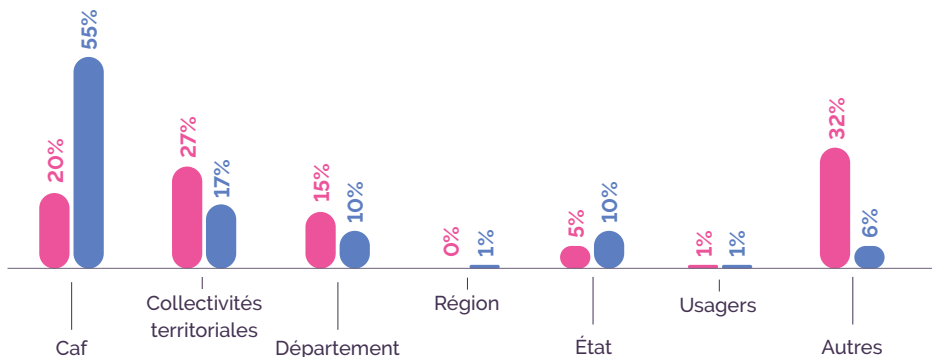
154 ASSOCIATIONS accueillies

67% | 44% des **STRUCTURES** sont

impliquées dans une instance de

démocratie participative.

LES FINANCEURS



CAF DU GARD

Chiffres : CS | EVS

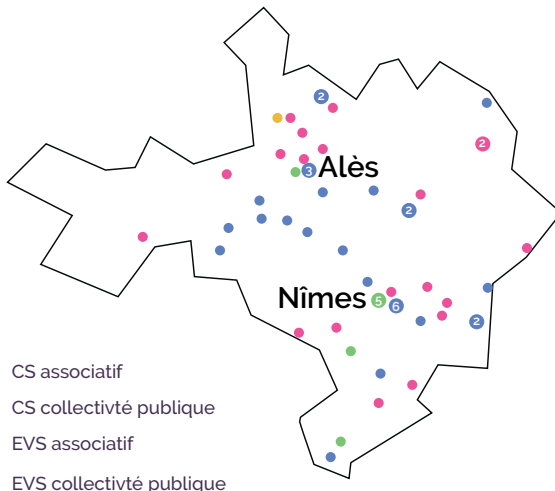
28 CENTRES SOCIAUX
(96% de questionnaires remplis)

31 ESPACES DE VIE SOCIALE
(61% de questionnaires remplis)

MODE DE GESTION

68% | **100%** ASSOCIATIFS

32% | **0%** COLLECTIVITÉS LOCALES



RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

19 SALARIÉS représentant environ **9** ETP

7 SALARIÉS représentant environ **4,2** ETP

RESSOURCES FINANCIÈRES

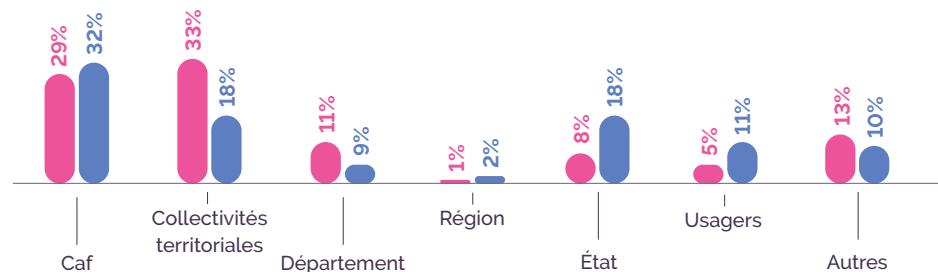
444 059 € | **167 373 €**

de BUDGET moyen

11 989 584 € | **3 180 087 €**

de BUDGET cumulé

LES FINANCEURS



L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

451 | **175** BÉNÉVOLES impliqués dans la **gouvernance** soit **17** | **9** en moyenne

888 | **356** BÉNÉVOLES impliqués dans les **activités** soit **33** | **19** en moyenne

662 ASSOCIATIONS accueillies

37% | **36%** des **STRUCTURES** sont impliquées dans une instance de **démocratie participative**.

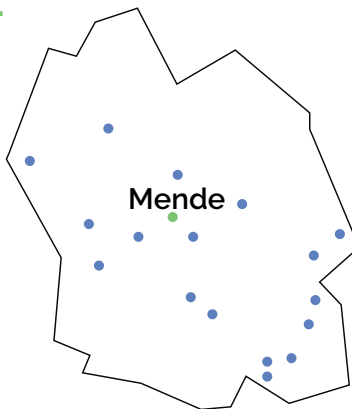
CCSS DE LA LOZÈRE

(Caisse commune de sécurité sociale)

Chiffres : CS | EVS

1 CENTRE SOCIAL
(100% de questionnaires remplis)

17 ESPACES DE VIE SOCIALE
(94% de questionnaires remplis)



● CS collectivité publique
● EVS associatif

MODE DE GESTION

0% | 100% ASSOCIATIFS

100% | 0% COLLECTIVITÉS LOCALES

RESSOURCES HUMAINES

En moyenne :

5 SALARIÉS représentant environ **3,2** ETP

3 SALARIÉS représentant environ **1,4** ETP

RESSOURCES FINANCIÈRES

268 360 € | **59 197 €**

de BUDGET moyen

947 152 €

de BUDGET cumulé

L'ENGAGEMENT DES CITOYENS

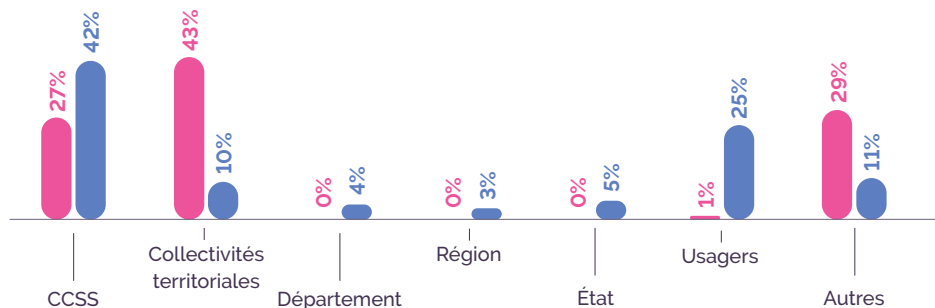
5 | **134** BÉNÉVOLES impliqués dans la **gouvernance** soit **5** | **8** en moyenne

6 | **294** BÉNÉVOLES impliqués dans les **activités** soit **6** | **18** en moyenne

8 ASSOCIATIONS accueillies

13% des **STRUCTURES** sont impliquées dans une instance de **démocratie participative**.

LES FINANCEURS



PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet : www.senacs.fr

COORDONNÉES

Caf Hérault

139 avenue de Lodève
34 943 Montpellier Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 34 80

CCSS de la Lozère

9 rue des Carmes BP 144
48 000 Mende
Téléphone : 0 811 70 36 46

Caf des Pyrénées Orientales

112 Rue du Dr Henri Ey
BP 49927 66019 Perpignan Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 66 10

Caf du Gard

321 rue Maurice Schumann
30922 Nîmes Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 30 10

Caf de l'Aude

18 avenue des Berges de l'Aude
11 855 Carcassonne Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 11 10

Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

34 B avenue Jean Baptiste Dumas
30 100 Alès
Téléphone : 07 66 46 96 82

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020

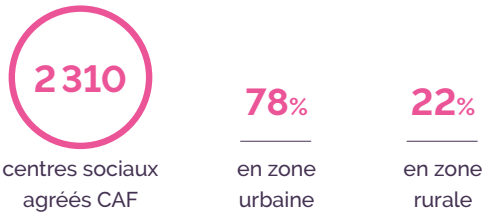


Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

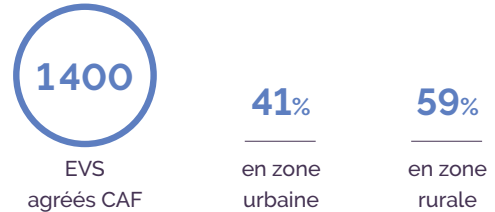
CENTRES SOCIAUX



+ de 57 000 salariés
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure
6 800 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 72 700 bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière
+ de 33 800 bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

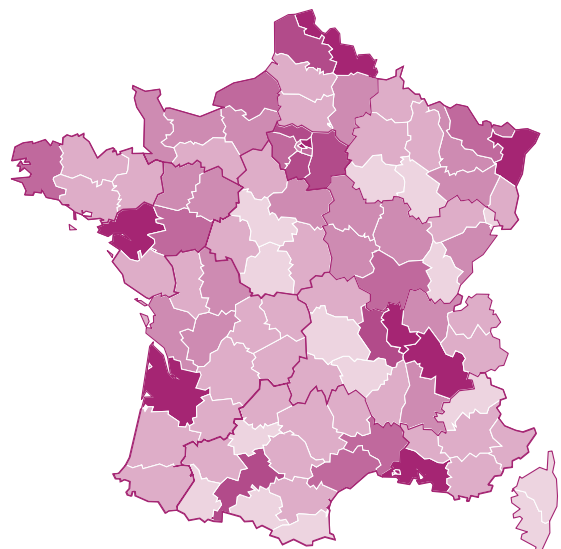
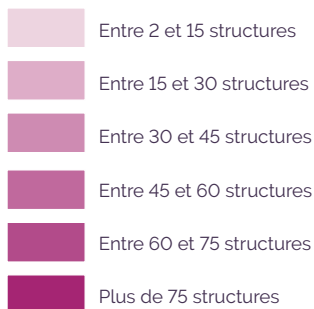
ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de 7 950 salariés
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure
1 820 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 31 900 bénévoles d'activités
+ de 11 000 bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr



Certifiée Iso 9001 : 2015

